



РЫНОК ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ: ВЫЗОВ ВРЕМЕНИ В ПЕРИОД КРИЗИСА

Елена Докучаева,
Президент
АО «СЕКВОЙЯ КРЕДИТ
КОНСОЛИДЕЙШН»,
Вице-президент НАПКА

ОБЪЕМ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

На 01.09.2015 просроченная задолженность (90+) показывает существенный рост – с начала года она выросла на 29,6%, за год – на 42,4% и достигла показателя 865,1 млрд. рублей

Причины увеличения темпов роста просроченной задолженности

➤ Ухудшение макроэкономической ситуации в стране

Безработица – 6,2%

Инфляция – 15,8%

Реально располагаемые доходы – -4,4%

➤ Рост числа заемщиков с 2 и более проблемными кредитами

➤ Отсутствие возможности у должника перекредитоваться

Доля просроченной задолженности от общего кредитного портфеля составляет рекордные 8,04% - рост с начала года 36,2%.

В кризисные 2009-2010 года данный показатель не превышал 7,46%, что меньше текущего на 8%.



ВЫХОД НА ПЕРВУЮ ПРОСРОЧКУ



70% россиян имеют кредиты в банках

Каждый **5-й** из них имеет проблемы со своевременной выплатой долга

В среднем через **4,5** месяца заемщик выходит на первую просрочку

Для погашения всех долгов в среднем заемщику необходимо **5** средних зарплат

Средний долг в работе коллекторского агентства
Срок выхода на просроченную задолженность



Когда заемщики впервые допускают просрочку платежей



Антирекорд: **46** просроченных кредитов у 1 должника в банках

ПРИЧИНЫ НЕПЛАТЕЖЕЙ



!!! 81,5% должников ссылается на финансовые трудности, рост за год – 73,4%

ПОРТРЕТ ДОЛЖНИКА В ПОРТФЕЛЕ КОЛЛЕКТОРСКОГО АГЕНТСТВА

МУЖЧИНА

ЖЕНЩИНА

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ:
33 ГОДА

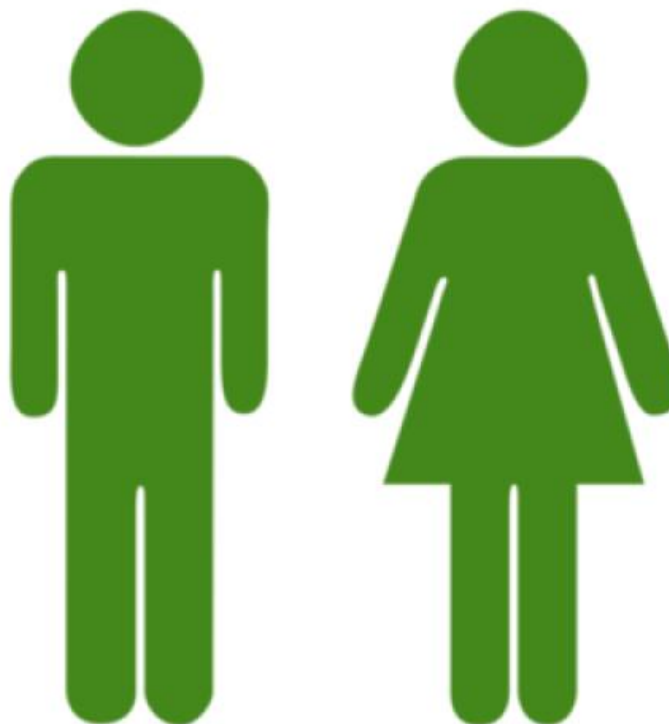
СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ:
38 ЛЕТ

СРЕДНИЙ СРОК
ПРОСРОЧКИ:
1,5 ГОДА

СРЕДНИЙ СРОК
ПРОСРОЧКИ:
1,2 ГОДА

СРЕДНЯЯ СУММА
ДОЛГА:
74 000 РУБЛЕЙ

СРЕДНЯЯ СУММА
ДОЛГА:
68 000 РУБЛЕЙ



РЫНОК ВЗЫСКАНИЯ: ВЛИЯНИЕ КРИЗИСА

Средний платеж
снизился на 16%

↓ 16%

Доля первого
размещения
упала на 21%

21% ↓

01.09.2014 ГОДА



01.09.2015 ГОДА

Контактность
портфеля упала
на 14%

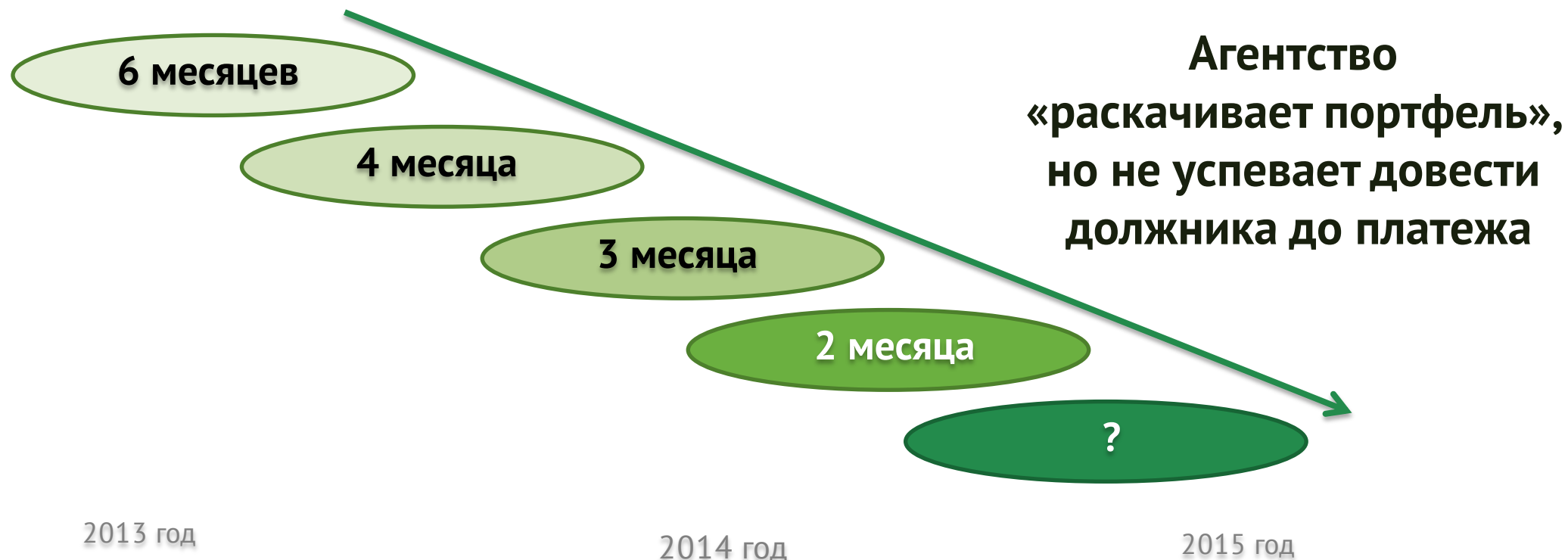
↓ 14%

Эффективность
взыскания от
активного портфеля
снизилась
на 46%

46% ↓

РЫНОК ВЗЫСКАНИЯ: ТЕНДЕНЦИИ

Сокращение срока размещения долгового портфеля в работе коллекторских агентств



Вывод:

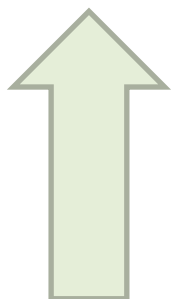
Кредитор **не возвращает свои средства** в полном объеме,
тратит время на передачу долга из агентства в агентство.

Нагрузка на капитал банков увеличивается - **невыполнение норматива Н1.**

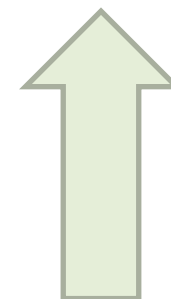
РЫНОК ВЗЫСКАНИЯ: РАЗМЕЩЕНИЕ ПОРТФЕЛЯ



В 2015 году вырос сегмент **3 и более размещения** по сравнению с 2014 годом – рост **55%**



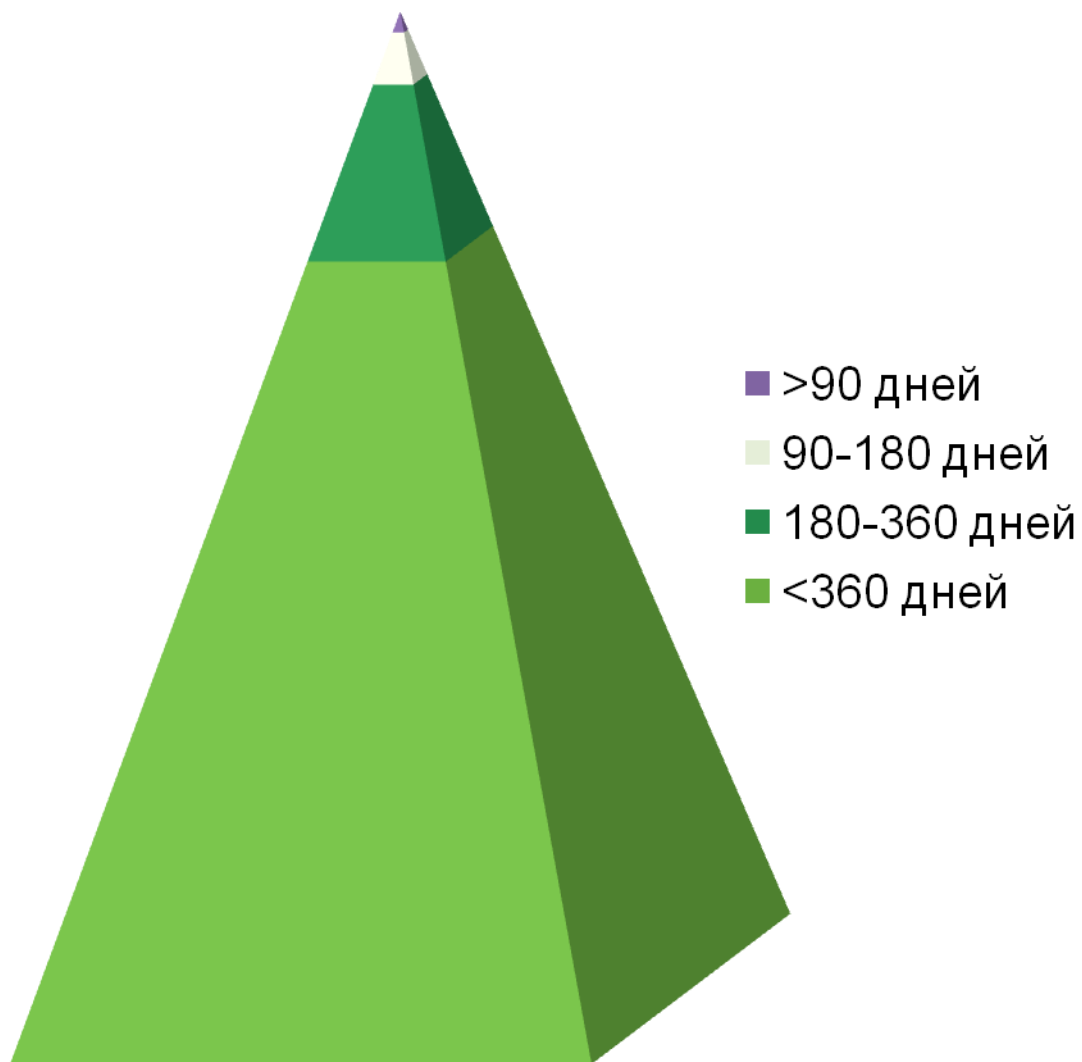
Крупнейшим сегментом является взыскание портфеля **2 размещения** – рост в **2,5** раза



Доля **1 размещения** резко снизилась - за год в **2** раза



РЫНОК ВЗЫСКАНИЯ: СТРУКТУРА ПЕРЕДАВАЕМОГО ПОРТФЕЛЯ



В период кризиса сотрудничество должно быть **взаимовыгодным:**

Доход от взыскания долгов в сегментах **>90, 90-180, 180-360 дней** может быть направлен на обработку долгового портфеля **<360 дней**

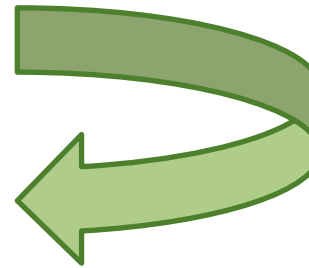
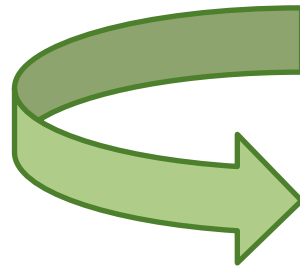
Агентство решает проблемы клиента с долгами со сроком просроченной задолженности **<360 дней**

Кредитор более активно передает молодую просроченную задолженность - **>180 дней**

ОСОБЕННОСТИ СОТРУДНИЧЕСТВА В ПЕРИОД КРИЗИСА

Предоставление банком верной информации по количеству размещений долгового портфеля

Работа с должником при установленном контакте до полного взыскания долга



Агентство замотивировано на достижение высоких результатов

Сотрудничество становится взаимовыгодным

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!



ГК «СЕКВОЙЯ КРЕДИТ КОНСОЛИДЕЙШН»

тел: +7 (495) 223 02 10, info@sequoia.ru | www.sequoia.ru